

Case GRU AIRPORT

Desafios do Cliente:

- Balancear os links para acesso de 2.000 funcionários
- Diminuir as quedas na rede
- Agilizar o restabelecimento da conexão de internet

Soluções Utilizadas:

- F5 BIG - IP
- Suporte Técnico da Agility Networks por 36 meses que contempla os níveis 1 e 3

Principais Ganhos:

- Balanceamento dos links de internet
- 100% de disponibilidade, sem falhas de conexão

Desafios

Até março de 2013, o GRU Airport tinha apenas um link de internet, que não era mais suficiente para atender a demanda de acesso dos 2.000 funcionários do aeroporto. A área de TI do GRU Airport então contratou mais três links. Apesar disso, ainda havia várias quedas na rede, gerando reclamações dos usuários quanto à disponibilidade de acesso às informações. Quando as quedas aconteciam, a equipe de TI tinha que efetuar a troca de link manualmente, demorando a restabelecer a conexão.

Ganhos

A Agility Networks sugeriu para o GRU Airport a compra da Solução F5 BIG-IP, que realiza de forma inteligente o balanceamento entre os links com o objetivo de distribuir a carga entre eles. Além disso, a solução reconhece, automaticamente, se algum link cai e apenas distribui entre os demais que ainda estão ativos, até que o primeiro retorne, mantendo a operação ininterrupta. O cliente não precisa mais se preocupar com a queda de conexão de internet e possui todo o suporte necessário para atender a necessidades do dia a dia da TI.

“Estamos sendo muito bem atendidos pela integradora.”

Depoimento

“Desde que a Agility assumiu este projeto, temos 100% de disponibilidade, sem falha na conexão ou qualquer tipo de problema de acesso. Estamos sendo muito bem atendidos pela integradora”

Mônica Trapp – Gerente de TI da GRU Airport